Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Huddinge vårdcentral	
Verksamhetschef Jeanette Skantz-Holmberg	Aktnummer (ifylles av HSF)

Redovisning av kvalitetsarbete 2018

Instruktioner till mottagningen
Del 2 avser redovisning av genomfört kvalitetsarbete och skickas per e-post till funktionsbrevlåda forbattringsarbeten.hsf@sll.se **senast 31 mars 2019** men får gärna skickas in redan i januari 2019 vilket leder till tidigare återkoppling vilket kan vara bra inför nästa års arbete.

DEL 2 – Redovisning av kvalitetsarbete

Ansvarig(-a) för kvalitetsarbetet
Jeanette Skantz-Holmberg,Anders Johansson, Priyanka Nandy

Namn på förbättringsarbetet i formatet: Enhet ämne år del: ”Boo VC Hypertoni 2018 del 2” Döp även filen så när ni skickar in den.
Huddinge vårdcentral 2018 del 2 " Erbjudits/erhålls åtgärd vid alkoholmissbruk vid vissa diagnos grupper"

Mål med förbättringsarbetet samt kort bakgrund om varför det är viktigt
Många allmänläkare och annan personal vittnar om att man känner sig valhänt när alkoholproblem framkommer. Detta kan vara ett skäl till att man undviker att fråga om alkoholvanor, trots att de kan vara en viktig faktor för patientens sjukdomstillstånd och för att motvärka uppkomst av sjukdomar. Även att vi vill hitta dessa patienter med dessa diagnosgrupper för att kunna sätta in rätt åtgärd i tid

Indikator(-er)
Med indikator avses ett mått som ska vara mätbart, till exempel:
- Andel diabetiker som varit på årskontroll senaste året
- Andel hypertoniker som har blodtryck mindre än 140/90
- Andel av patienterna som söker p.g.a. depressiva besvär som får fylla i en viss typ av skattningsformulär
- Detektionsgrad av…..

Välj en eller flera indikatorer som **mäter** de **åtgärder** ni vill jobba med och det **resultat** ni strävar efter. Välj gärna något som går att mäta varje månad för att följa effekten av era åtgärder så de går att justera under resans gång. Formulera det som ”Andel….” ”Antal….” ”Detektionsgrad”

1.	Andel patienter med respetive diagons hypertoni/ förmaksflimmer/depression/ångest
2.	Andel patienter meed dokumenterat riskbruk som erbjudits/erhållit åtgärd
3.	Mätning av antal förskrivningar av läkemedel mot alkoholberoende
4.	
5.	
6.	

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Huddinge vårdcentral	
Verksamhetschef Jeanette Skantz-Holmberg	Aktnummer (ifylles av HSF)

Nuvarande lägesbeskrivning inklusive basnivå av indikatorerna

Då vi startade den 1/4-2018 var det 39,4% med alla diagnoser hypertoni/förmaksflimmer/depression/ångest där strukturerad dokumentation om alkohol finns i journalen.
15,1% av de med riskbruk har erbjudits/fått dokumenterad åtgärd.
Antal förskrivning av läkemedel mot alkoholberoende är 1,1%

Källa (-or)

Hälso- och sjukvårdsförvaltningens uppföljning (GUPS)

Medrave m4/Clickview eller liknande

PrimärvårdsKvalitet

NDR

Strama

Övrigt:

Beskrivning av genomfört kvalitetsarbete 2018. Var olika yrkeskategorier involverade? Var patienter involverade? Vilka arbetssätt har förbättrats och hur gick ni tillväga? Har det förkommit inslag av personcentrerad vård eller åtgärder som stärker patienten delaktighet i vården? Beskriv.

Den 29/5-2018 på vår planeringsdag hade ST-Läkaren Priyanka ett seminarium för all personal ang. alkoholens betydelse och hur viktigt det är att erbjuda dessa patienter stöd för att minska alkoholkonsumtionen. Även hur vi skulle genomföra detta

Läkare och sjuksköterskor var involverade men även hela vårdcentralen var involverade i detta eftersom det alltid togs upp på våra APT.

Läkargruppen var även på en föreläsning "Alkoholberoende – lätt att behandla, svårt att uppmärksamma " av Sven Wåhlin

En av våra underläkare Cora jobbade några månader på missbruksenheten Maria polkliniken så hon hade en föreläsning hur de arbetade där med patienter med alkoholmissbruk och hur viktigt det är hur man ställer frågorna så att patienterna inte känner sig kränkt och att man även få svar på det man behöver. Den föreläsningen uppskattades väldigt av läkargruppen, då det fick med sig verktyg att jobba med.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Huddinge vårdcentral	
Verksamhetschef Jeanette Skantz-Holmberg	Aktnummer (ifylles av HSF)

Resultat Skriv här utfallet av era indikatorer, jämför hur de låg innan, under tiden, och efter att åtgärderna (de förändrade arbetssätten) genomförts

Trotts våra åtgärder blev inte resultatet som vi hoppades.
I dag är det 32,3% med diagnosen hypertoni/förmaksflimmer/ångest där strukturerad dokumentation om alkohol finns i journalen. Då vi startade låg det på 39,4%.
7,5% av de med riskbruk har erbjudits/fått dokumenterat åtgärd. 31/3 2018 låg det på 15,1%
Antal förskrivning av läkemedel mot alkoholberoende är 1% . 2018 låg det på 1,1%

Tolkning av resultat – Diskussion – Vilka svårigheter har ni stött på? Vilka framgångsfaktorer har ni upptäckt? Hur ska enheten jobba vidare inom området?

Svårigheterna är personalomsättningen som varit och att man även haft inhyrning av läkare. Så därför tror jag många har missat att ta upp denna fråga med patienter. Så där är en av orsakerna att inte resultatet som vi hoppades på.

Det är ett viktigt område så vi kommer att jobba vidare mera aktivt nu när vi är fullbemannade och följa siffrorna via Take care .

Vad vi dock har reflekterat är att vi dokumenterat på olika sätt och använt olika sökord och därför inte har fått ett rättfärdig resultat. Så detta kommer vi jobba vidare med så att vi alla dokumenterar på samma sätt och på så sätt kan följa data om uppföljning av alkohol via Take care