Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Husby- Akalla VC	
Verksamhetschef Eva Winqvist	Aktnummer (ifylles av HSF)

Redovisning av kvalitetsarbete 2018

Instruktioner till mottagningen
Del 2 avser redovisning av genomfört kvalitetsarbete och skickas per e-post till ansvarig avtalshandläggare **senast 31 mars 2019** men får gärna skickas in redan i januari 2019 vilket leder till tidigare återkoppling vilket kan vara bra inför nästa års arbete.

DEL 2 – Redovisning av kvalitetsarbete

Ansvarig(-a) för kvalitetsarbetet
Barbara Kownacka Kufa, Hanna Franzén

Namn på förbättringsarbetet i formatet: Enhet ämne år del: ”Boo VC Hypertoni 2018 del 2” Döp även filen så när ni skickar in den.
Husby- Akalla VC HbA1C samt hypertoni 2018 del 2.

Mål med förbättringsarbetet samt kort bakgrund om varför det är viktigt
Målet har varit att identifiera pat med högt HbA1C, uppmärksamma dem och arbeta strukturerat enligt lokalt vårdprogram i syfte att hjälpa dem med åtgärder för att sänka HbA1C värdet. Vi har även haft som mål att studera frekvensen av hypertoni och arbeta med en modell för strukturerad hypertonimottagning.

Indikator(-er)
Med indikator avses ett mått som ska vara mätbart, till exempel:
- Andel diabetiker som varit på årskontroll senaste året
- Andel hypertoniker som har blodtryck mindre än 140/90
- Andel av patienterna som söker p.g.a. depressiva besvär som får fylla i en viss typ av skattningsformulär
- Detektionsgrad av…..

Välj en eller flera indikatorer som **mäter** de **åtgärder** ni vill jobba med och det **resultat** ni strävar efter. Välj gärna något som går att mäta varje månad för att följa effekten av era åtgärder så de går att justera under resans gång. Formulera det som ”Andel….” ”Antal….” ”Detektionsgrad”

1.	Antal listade pat med diagnos diabetes typ 2 under året.
2.	Antal och andel pat med diagnos diabetes typ 2 som har HbA1C över 70 mmol/mol.
3.	Andel pat med reg HbA1C i sin journal under året.
4.	Antal patienter med diagnos hypertoni i sin journal under perioden.
5.	Antal och andel patienter med blodtryck >140/90 mmHg
6.	Andel pat med reg blodtryck i sin journal under året.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Husby- Akalla vårdcentral	
Verksamhetschef Eva Winqvist	Aktnummer (ifylles av HSF)

Nuvarande lägesbeskrivning inklusive basnivå av indikatorerna

20180101-20181231 hade 296 listade patienter diagnos diabetes typ 2 i sin journal, av dessa hade 96% ett registrerat HbA1C under året.
Av dessa hade 55 patienter HbA1C >70 mmol/mol, vilket utgör 18,5%.
20180101-20181231 Hade 831 patienter diagnos hypertoni i sin journal, av dessa hade 96% ett registrerat blodtryck under året. Av dessa har 376 personer reg ett blodtryck över 140/90 mmHg, vilket utgör ca 45,2%.
37,7% av dessa har ett blodtryck som ligger mellan 140/90-160/100. 7,7 % har ett blodtryck över 160/100.

Källa (-or)

Hälso- och sjukvårdsförvaltningens uppföljning (GUPS)

Medrave m4/Clickview eller liknande

PrimärvårdsKvalitet

NDR

Strama

Övrigt:

Beskrivning av genomfört kvalitetsarbete 2018. Var olika yrkeskategorier involverade? Var patienter involverade? Vilka arbetssätt har förbättrats och hur gick ni tillväga? Har det förkommit inslag av personcentrerad vård eller åtgärder som stärker patienten delaktighet i vården? Beskriv.

Diabetes: Under 2018 har diabetessköterskan strävat efter att träffa alla listade patienter med diabetes typ 2, det har varit ett problem med många uteblivna pat och pat som avbokar sent. Diabetesteamet har träffats ca 1 ggr/månad, dsk och läkare för att diskutera patienter som har varit lite svårare att medicinera. Vid besöket hos diabetessköterska har livsstilsfaktorer diskuterats, som kost och motion.
Hypertoni: Under 2018 har vi arbetat med ett flödeschema för strukturerad blodtrycksmottagning (bilaga). Vi har som tidigare erbjudit öppen blodtrycksmottagning en eftermiddag/vecka, där är det en undersköterska som tar blodtryck. I de fall blodtrycket varit förhöjt har undersköterskan bokat en tid till distriktssköterska samma dag, där har patienten fått en bedömning samt ett samtal om livsstil och hälsovanor. Läkare har också haft möjlighet att boka tid till distriktssköterska för blodtryckskontroll samt samtal om livsstil.

Vi har med dessa arbetssätt förbättrat tillgängligheten för våra pat med diabetes och hypertoni. Patienten har varit central i att förnya arbetssätten och arbetet har bedrivits interproffessionellt med undersköterska, sjuksköterska distriktssköterska och läkare.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Husby- Akalla vårdcentral	
Verksamhetschef Eva Winqvist	Aktnummer (ifylles av HSF)

Resultat Skriv här utfallet av era indikatorer, jämför hur de låg innan, under tiden, och efter att åtgärderna (de förändrade arbetssätten) genomförts

Det är färre patienter som fått diagnos diabetes i sin journal under 2018, 296 st jämfört med 357st 2017. Vi har högre andel patienter med reg HbA1C i journalen men i stort sätt samma andel patienter som ligger >70 mmol/mol.
Det är fler patienter som fått diagnos hypertoni i sin journal under 2018, 831 st jämfört 651 st 2017. Därmed har vi också fler patienter med blodtryck över 140/90, 376 st patienter jämfört med 253 st 2017. Andelen är 37,7% jämfört med 40% 2017. Det är över 7% av patienterna som har ett väldigt högt blodtryck.

Tolkning av resultat – Diskussion – Vilka svårigheter har ni stött på? Vilka framgångsfaktorer har ni upptäckt? Hur ska enheten jobba vidare inom området?

Pat med diabetes har varit svåra att motivera till besök hos dsk, de uteblir och avbokar i hög grad. Arbetet har kommit igång med patientens flödesprocess, den har förbättrats och blivit mer strukturerat
Vi har en något högre andel pat med registrerat HbA1C i journalen. Några synbara resultat med färre patienter som har ett HbA1C under 70 mmol/mol har vi ej ännu sett. Vi kommer fortsätta jobba på samma sätt, det har bidragit till en bättre identifiering av patienterna och förhoppningsvis kommer fler av dem se vikten av en kontroll hos diabetessjuksköterska för råd om kost och motion.

Vi har skapat ett flödesschema för patienter med hypertoni, vi har också skapat en struktur för ett mer strukturerat omhändertagande hos sjuksköterska. Vi kan dock konstatera att arbetssättet i flödesschemat ännu inte haft fullt genomslag.
Så långt vi kommit hittills kan ha bidragit till fler diagnostiserade patienter, med följden att fler befunnit sig ligga väldigt högt i blodtryck och detta kräver ökad aktivitet i läkargruppen.
Vi kommer därför fortsätta med hypertonimottagningen som kvalitetsarbete 2019.
Vi behöver arbeta med högre aktivitet i läkargruppen. De kommer jobba aktivt med medrave för identifiering av sina listade patienter som ligger över 140/90, de kommer att utarbeta handlingsplaner för sina patienter. Vi ser också att vi behöver utveckla samarbetet mellan sjuksköterska och läkare på ett bättre sätt än idag så att vi implementerar flödesschemat fullt ut.