

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Capio Vårdcentral Bro	
Verksamhetschef Heidi Hopea Adolfsen	Aktnummer (ifylles av HSF)

Kvalitetsarbete/Förbättringsarbete 2019

del 1 och del 2

Instruktioner till mottagningen

Denna mall avser dels planen (del 1) och dels slutredovisningen (del 2). Mallen med **del 1** ifylld och döpt till "Enhet tema år del 1" t.ex. "Boo VC diabetes 2019 del 1" skickas per e-post till funktionsbrevlåda forbattringsarbeten.hsf@sll.se senast den **30 april 2019**, men gärna redan i januari 2019 för att ni ska hinna få återkoppling i god tid gällande eventuella justeringar som kan behövas.

Denna mall med även **del 2** ifylld och döpt till "Enhet tema år del 2" t.ex. "Boo VC diabetes 2019 del 2" skickas till samma funktionsbrevlåda senast den **31 mars 2020**, men kan skickas in redan från januari 2020.

Mer information finns i "Information om målrelaterad ersättning 2019" på Vårdgivarguiden och på [ORC:s webbplats](#). Frågor kan även skickas till rita.fernholm@sll.se.

DEL 1 – Planen

Ansvarig(-a) för kvalitetsarbetet, ange även teammedlemmar och deras professioner
Ett förbättringsarbete har större chanser att få goda resultat om flera olika yrkesgrupper deltar.
Ange e-postadress för kontaktpersonen för arbetet.

Verksamhetschef/Dsk: Heidi.hopeaadolfsen@capio.se
Bitr. Verksamhetschef/Dsk: Anna.hultell@capio.se
Psykolog, Heléne Säter
Dsk Agneta Järvin
Diab.ssk Roya Nazarian
Ssk Biljana Jovanovic

Steg 1 Beskrivning av nuläget

Webbformulär/självskattningsformulär är en funktion där patienten själv kan fylla i information om sin hälsa på ett strukturerat och enkelt sätt och där informationen kan överföras direkt till patientens journal.

Genom att använda webbformulär kan vi säkra kvaliteten i uppföljningen av patienter. Vi kan få information om patienten innan planerat besök alternativt boka in besök utifrån ifyllt webbformulär. Genom att öka användningen av webbformulär på vårdcentralen ökar vi kvaliteten i vården samtidigt som vi tar tillvara på patientens självskattning vilket leder till en ökad delaktighet i sin vård

Vi ser i journalsystemet Take Care att vi på mottagningen inte använder oss av självskattningsformulär, webbformulär i den utsträckning som vi önskar.

Enl. statistik kan vi konstatera att webbformulär inte används som ett verktyg i vårt arbete. Vi ser en stor förbättringsmöjlighet till att öka patienternas delaktighet i vården.

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Capio Vårdcentral Bro	
Verksamhetschef Heidi Hopea Adolfsen	Aktnummer (ifylles av HSF)

Steg 2 Val av tema för förbättringsarbete
Kvalitetsarbete 2019 utgår från att öka användning av självskattningsformulär i patientarbetet.
Steg 3 Övergripande mål – vad vill vi förbättra och varför det är viktigt
<p>Vi vill införa rutiner och arbetssätt för ett ökat användande av webbformulär på vårdcentralen.</p> <p>Viktigt för att</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webbformulär är ett verktyg som bygger på att uppmuntra och motivera patienten till delaktighet i vården. Verktøget fungerar också som ett komplement i vården för att få en helhetssyn på både patients medicinska och icke- medicinska behov. <p>Övergripande mål</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öka användningen av webbformulär på vårdcentralen
Steg 4 Förbättringsidéer – vad kan ni göra för att nå målet?
<p>a. Vilka förbättringsidéer har ni?</p> <p>b. Vad är viktigt för era patienter?</p>
<p>a. Vårdcentral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ny rutin om webbformulär som arbetssätt på vårdcentralen med tydlig ansvarsfördelning. • Vårdpersonalen har till uppgift att informera och motivera patienter att fylla i webbformulär inför deras besök. • Informationsblanketter tillgängliga på vårdcentralen samt information på väntrumstv om webbformulär. • Information om 1177 Vårdguidens e-tjänster för att fylla i webbformulär på nätet. • Regelbunden uppföljning gällande antal bokade, genomförda och journalförda webbformulär

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Capio Vårdcentral Bro	
Verksamhetschef Heidi Hopea Adolfsen	Aktnummer (ifylles av HSF)

b. Patient

- Tydlig information till patienter om självskattningsformulär i samband med bokning av besök på vårdcentralen; muntlig information alternativt skriftlig information som medföljer brevet om kallelse till besök.
- Erbjuder stöd och hjälp med att fylla i självskattningsformulär vid behov.

Steg 5 Vilket/vilka mått behöver ni följa för att se effekten av förbättringsidéerna? (=Indikatorer)

En indikator ska börja med Antal... eller Andel...

	Indikatornamn	Nuläge 20180801- 20190430, (9mån)	Datum för start- läge	Mål	Datum för att uppnå mål- värdet (efter 9mån)
Indikator 1	Antal bokade (utskickade) webbformulär	143st	20190601	250st	2020-02-28
Indikator 2	Antal genomförda webbformulär av patienter	115st	20190601	175st	2020-02-28

Kommentar:

Kvalitetsarbetet 2019 påbörjas 2019-06-01 efter att de nya rutinerna på vårdcentralen implementerats.

En enkät kommer att genomföras i slutet på kvalitetsarbetet för vårdpersonalen gällande det nya arbetssättet, för att förbättra och utveckla arbetet vidare.

Steg 6 Dags att testa era förbättringsidéer.

Använd gärna [förbättringshjulet PDSA](#) (=Plan Do Study Act) som stöd. Testa i liten skala först och justera era idéer enligt vad ni lär er och testa igen. När ni är nöjda kan ni testa på hela husläkarmottagningen och standardisera arbetssättet. **Redovisningen av steg 6 sker i slutredovisningen i del 2 nedan.**

Döp denna fil till: Enhet tema år del 1

t.ex. Boo VC diabetes 2019 del 1 och skicka in senast 30 april 2019 men gärna redan från januari 2019 till: forbattningsarbeten.hsf@sll.se

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Capio Vårdcentral Bro	
Verksamhetschef Heidi Hopea Adolfsen	Aktnummer (ifylles av HSF)

DEL 2 – Slutredovisningen

OBS: Denna del skickas in senast 31 mars 2020, se steg D.

A. Hur har ni testat och standardiserat era förbättringsidéer?

När ni testat att förbättringsidéerna fungerar i liten skala kan ni standardisera det nya arbetssättet. Beskriv hur ni jobbat.

I samband med uppstart av kvalitetsarbetet gjordes skriftliga rutiner som också presenterades för all personal på vårdcentralen. Det har skett genomgång av rutinerna och arbetssättet under pågående arbete. Rutinerna kommer att ligga till grund för mottagningens fortsatta arbete med webbformulär. Vi ser att vi eventuellt kommer att behöva göra vissa justeringar i nuvarande rutin om vi i framtiden väljer att utöka arbetet till andra områden och andra självskattningsformulär.

B. Resultat

Vilka resultat har ni uppnått? Ange startläge, datum och mål (**klistra in från steg 5**) samt **resultatet** och **datum/period** för när resultatet togs ut. Om ni mätt under tiden får ni gärna inkludera det i en bilaga (t.ex. över tid i form av ett linjediagram som visar mätvärdena över tid)

	Indikatornamn	Startläge	Datum för startläge	Mål	Resultat	Datum för resultatvärdet
Indikator 1	Antal bokade (utskickade) webbformulär	143st	2019-06-01	250st	547st	2020-02-28
Indikator 2	Antal genomförda webbformulär av patienter	115st	2019-06-01	175st	373st	2020-02-28

Övriga kommentarer:

Vi har uppnått vårt mål med stor marginal gällande både antal bokade webbformulär och antal genomförda webbformulär. Vi har fortfarande patienter som inte fyllt i sina formulär men andelen genomförda webbformulär är 373st mot tidigare 115st under en period av nio månader.

Vi bedömer att resultatet av arbetet bidragit till ett ökat deltagande och engagemang från patienter, i sin egen vård. Det ökade antalet genomförda formulär har också givit oss vårdpersonal mer information kring patienten, innan besöket. Det har också givit vårdpersonal en möjlighet att vid besöket bemöta och samtala kring patientens symtom och behov och samtidigt erbjuda patienten individanpassad rådgivning och behandling.

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Capio Vårdcentral Bro	
Verksamhetschef Heidi Hopea Adolfsen	Aktnummer (ifylles av HSF)

C. Slutreflektion. Vilka var era lärdomar?

1. Vad har ni lärt er?
2. Hur har ni använt kunskap från patienter under olika delar av förbättringsarbetet? Hur har arbetet strävat efter att öka patienters delaktighet eller involvering i vården?
3. Vad har ni för plan framåt gällande detta område?
4. Vilka datakällor har varit användbara för er?

1. Vi har sett att patienter gärna fyller i formulär som en del i sin vård och omhändertagande. Verktøget har också upplevts mer positivt av de anställda då de i arbetet såg fördelarna med att patienter själva fyller i formuläret. Svaren i formuläret har kunnat användas i samtalet med patienten.

2. Arbetet med webbformulär på mottagningen hade som mål att öka patienters delaktighet/involvering i vården. I kontakten med patienter har vi informerat och uppmuntrat patienter att fylla i formuläret. De som inte har kunnat fylla i online har fått möjlighet att fylla i utskrivet formulär i samband med besöket på vårdcentralen.

3. Vi planerar att fortsätta använda webbformulär i vårt dagliga arbete med patienter då vi ser det som en självklar del i vården för att få en helhetssyn i både patientens medicinska och icke medicinska behov. Vi har också tänkt på möjligheten att utöka patientens delaktighet genom andra självskattningsformulär.

4. Vi har följt vårt kvalitetsarbete utifrån i patientöversikten för webbformulär. Vi har där kunnat följa det pågående arbetet; personalens bokade webbformulär och patienternas deltagande i att fylla i formulären.

D. Döp denna fil till: Enhet tema år del 2

t.ex. Boo VC diabetes 2019 del 2 och skicka in senast 31 mars 2020 (men kan skickas in redan från januari 2020) till funktionsbrevlådan forbattningsarbeten.hsf@sll.se