

Bilaga 1 Ronna vårdcentral Bemötande kvalitetsarbete 2019

	Indikator	Start-läge (% eller antal)	Datum/period för start-läge	Mål (% eller antal)	Resultat (% eller antal)	Datum/period för resultatvärdet
Indikator 1	Väntetid	84,78%	Okt 2019	Bättre	93,75%	Dec 2019
Indikator 2	Info om väntan	82,61%	Okt 2019	Bättre	81,25%	Dec 2019
Indikator 3	Bemötande i reception	89,57%	Okt 2019	Bättre	90,00%	Dec 2019
Indikator 4	Lyssnade läkaren	95,65%	Okt 2019	Bättre	93,75%	Dec 2019
Indikator 5	Information om diagnos	93,48%	Okt 2019	Bättre	96,88%	Dec 2019
Indikator 6	Information om behandling	91,30%	Okt 2019	Bättre	96,88%	Dec 2019
Indikator 7	Möjlighet att tala om oro	78,26%	Okt 2019	Bättre	87,50%	Dec 2019
Indikator 8	Förtroende för läkaren	91,30%	Okt 2019	Bättre	90,63%	Dec 2019
Indikator 9	Bemötande av läkare	86,09%	Okt 2019	Bättre	91,25%	Dec 2019
Indikator 10	Information om ej bättring	91,30%	Okt 2019	Bättre	90,63%	Dec 2019
Indikator 11	Bemötande av lab personal	64,35%	Okt 2019	Bättre	82,50%	Dec 2019
Indikator 12	Hur är helhetsintrycket	77,39%	Okt 2019	Bättre	83,75%	Dec 2019
Indikator 13	Var du delaktig i vården	91,30%	Okt 2019	Bättre	87,50%	Dec 2019
Indikator 14	Bemött med respekt	82,61%	Okt 2019	Bättre	87,50%	Dec 2019
Indikator 15	Tillräckligt med information	93,48%	Okt 2019	Bättre	100,00%	Dec 2019
Indikator 16	Ditt vårdbehov tillgodosett	91,30%	Okt 2019	Bättre	96,88%	Dec 2019
Indikator 17	Rekommendera till andra	91,30%	Okt 2019	Bättre	90,63%	Dec 2019
Total	Alla indikatorer i genomsnitt	86,83%	Okt 2019	Bättre	90,66%	Dec 2019

	Indikatornamn	Start- läge (% eller antal)	Datum/ period för start- läge	Mål (% eller antal)	Resultat (% eller antal)	Datum/ period för resultat- värdet
Indikator 1	Väntetid	84,78%	Okt 2019			
Indikator 2	Info om väntan	82,61%	Okt 2019			
Indikator 3	Bemötande i reception	89,57%	Okt 2019			
Indikator 4	Lyssnade läkaren	95,65%	Okt 2019			
Indikator 5	Information om diagnos	93,48%	Okt 2019			
Indikator 6	Information om behandling	91,30%	Okt 2019			
Indikator 7	Möjlighet att tala om oro	78,26%	Okt 2019			
Indikator 8	Förtroende för läkaren	91,30%	Okt 2019			
Indikator 9	Bemötande av läkare	86,09%	Okt 2019			
Indikator 10	Information om ej bättring	91,30%	Okt 2019			
Indikator 11	Bemötande av lab personal	64,35%	Okt 2019			
Indikator 12	Hur är helhetsintrycket	77,39%	Okt 2019			
Indikator 13	Var du delaktig i vården	91,30%	Okt 2019			
Indikator 14	Bemött med respekt	82,61%	Okt 2019			
Indikator 15	Tillräckligt med information	93,48%	Okt 2019			
Indikator 16	Ditt vårdbehov tillgodosett	91,30%	Okt 2019			
Indikator 17	Rekommendera till andra	91,30%	Okt 2019			