

Enkät

Hej!

Vi vill förbättra oss och ge en bättre vård. För att kunna det, vill vi få veta vad du tycker om vården och vad du tycker kan bli bättre. Vi är därför tacksamma om du kan svara på denna enkät. Dina uppgifter är anonyma. Lämna enkäten i brevlådan i väntrummet efter besöket eller till receptionisten. Tack för din medverkan!

1 Hur länge fick du vänta efter bokad tid i väntrummet?

- ◇ Besöket började i tid
- ◇ Jag fick vänta upp till 30 minuter
- ◇ Jag fick vänta mer än 30 minuter
- ◇ Jag kommer inte ihåg
- ◇ Jag hade ingen förbokad tid

2 Om ditt besök inte började i tid, berättade någon för dig om förseningen?

- ◇ Ja
- ◇ Nej
- ◇ Besöket började i tid
- ◇ Jag hade ingen förbokad tid

3 Hur bedömer du bemötandet du fick från den som tog emot dig vid ankomsten/receptionen?

- ◇ Utmärkt
- ◇ Mycket bra
- ◇ Bra
- ◇ Någorlunda
- ◇ Dåligt
- ◇ Ej aktuellt

4 Lyssnade läkaren till vad du hade att säga?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej

5 Fick du information om din diagnos eller förklaring till dina besvär på ett sätt som du förstod?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej
- ◇ Jag behövde ingen information
- ◇ Jag hade en diagnos sedan tidigare

6 Fick du information om din behandling på ett sätt som du förstod?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej
- ◇ Jag behövde ingen information

7 Om du kände oro eller ängslan över ditt tillstånd eller din behandling, hade du möjlighet att prata med läkaren om det?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej
- ◇ Jag kände ingen oro eller ängslan
- ◇ Jag ville inte prata om det

8 Kände du förtroende för den läkare som du träffade?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej

9 Hur bedömer du bemötandet du fick från läkaren?

- ◇ Utmärkt
- ◇ Mycket bra
- ◇ Bra
- ◇ Någorlunda
- ◇ Dåligt

10 Förklarade läkaren vad du borde göra om problemen eller symptomen skulle fortsätta, bli värre eller komma tillbaka?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej
- ◇ Ej aktuellt

11 Hur bedömer du bemötandet du fick från personalen vid provtagningen?

- ◇ Utmärkt
- ◇ Mycket bra
- ◇ Bra
- ◇ Någorlunda
- ◇ Dåligt

12 Hur värderar du som helhet den vård/behandling du fick?

- ◇ Utmärkt
- ◇ Mycket bra
- ◇ Bra
- ◇ Någorlunda
- ◇ Dålig

13 Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej

14 Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej

15 Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej
- ◇ Jag behövde ingen information

16 Anser du att ditt aktuella behov av sjukvård blivit tillgodosett vid ditt besök på mottagningen?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej

17 Skulle du rekommendera den här mottagningen till andra?

- ◇ Ja, helt och hållet
- ◇ Delvis
- ◇ Nej

Här har du möjlighet att skriva ned något som du tycker var bra eller om du skulle vilja ändra på något.

Det här var

bra:.....

.....
.....
.....
.....

Det här skulle jag vilja ändra på

.....
.....
.....
.....
.....

Det går inte att fråga om allt i ett frågeformulär. Är det något som du vill framföra som vi inte frågat om tar vi gärna emot dina synpunkter:

.....
.....
.....
.....
.....

Hur bedömer du bemötandet från den som tog emot dig?

Andel*

Värdeladdad

Andel av Värdeladdning

relevanta svar

Antal relevanta

svar

Svarsalternativ Antal svarande

Beräkningsgrunden för Patientupplevd kvalitet resulterar i ett resultat mellan 0 och 1. För att förenkla detta redovisas resultatet i heltal intervallen 0-100 där så höga siffror som möjligt är eftersträvarvärda. I exemplet ovan blir den redovisade Patientupplevda kvaliteten 58.

Frågor som inte lämpar sig att redovisa i Patientupplevd kvalitet, exempelvis tillgänglighetsfrågor, redovisas i frekvenser eller andelar.

Summa 55 50 0,575

Ej aktuellt 5 5 0,1 0 0

Dåligt 5 5 0,1 0 0

Någorlunda 10 10 0,2 0,25 0,05

Bra 10 10 0,2 0,5 0,1

Mycket bra 15 15 0,3 0,75 0,225

Utmärkt 10 10 0,2 1 0,2

Beräkningsgrunder

Resultaten från Nationell Patientenkät redovisas i Patientupplevd kvalitet. De relevanta svarsalternativ på varje fråga som är av positiv karaktär har laddats med ett värde på mellan 1 och 0,25 där 1 utgörs av det svarsalternativ med mest positiv laddning. Andelen svarande i respektive relevant alternativ har sedan multiplicerats med alternativets värde. Se exempel nedan:

Svarsfrekvenser

Svarsfrekvenser redovisas främst i korrigerad svarsfrekvens. Det betyder att bortfallet räknas bort från urvalet innan svarsfrekvensen beräknas.

Antal inkomna / (Antal utskickade - Bortfall från urval) = Korrigerad svarsfrekvens.

I rapportgeneratorm finns tillgång till en enklare bortfallsanalys baserad på kön och ålder.

Offentligt presenterad data - Indikatorer

De frågor som ingår i Indikatorerna har publicerats som offentliga resultat av Nationell patientenkät. Frågorna har valts ut av SKL och kommer att redovisas i offentliga sammanhang. Som referens till enhetens värden finns landstinget/regionens genomsnittliga värde såväl som riksgenomsnittet för medverkande enheter. Trend och utveckling för enhetens resultat illustreras i ett linjediagram om mätningen har genomförts vid fler än ett tillfälle.

I rapportgeneratorm finns möjlighet till ytterligare jämförelser och analys av frågorna.