

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Vårbergs Vårdcentral	
Verksamhetschef Addnan Jwayed	Aktnummer (ifylles av HSF)

Kvalitetsarbete/Förbättringsarbete 2019

del 1 och del 2

Instruktioner till mottagningen

Denna mall avser dels planen (del 1) och dels slutredovisningen (del 2). Mallen med **del 1** ifylld och döpt till "Enhet tema år del 1" t.ex. "Boo VC diabetes 2019 del 1" skickas per e-post till funktionsbrevlåda forbattningsarbeten.hsf@sll.se senast den **30 april 2019**, men gärna redan i januari 2019 för att ni ska hinna få återkoppling i god tid gällande eventuella justeringar som kan behövas.

Denna mall med även **del 2** ifylld och döpt till "Enhet tema år del 2" t.ex. "Boo VC diabetes 2019 del 2" skickas till samma funktionsbrevlåda senast den **31 mars 2020**, men kan skickas in redan från januari 2020.

Mer information finns i "Information om målrelaterad ersättning 2019" på Vårdgivarguiden och på [ORC:s webbplats](#). Frågor kan även skickas till rita.fernholm@sll.se.

DEL 1 – Planen

Ansvarig(-a) för kvalitetsarbetet, ange även teammedlemmar och deras professioner
Ett förbättringsarbete har större chanser att få goda resultat om flera olika yrkesgrupper deltar.
Ange e-postadress för kontaktpersonen för arbetet.

Ansvarig för kvalitetsarbete är Addnan Jwayed allmänmedicinspecialistläkare, Emil Andersson leg. läkare, Jihan Hosaini distriktssköterska.

addnan.jwayed@qualicare.se

Steg 1 Beskrivning av nuläget

Vad är ni bra på? **Inom vilket område ser ni en tydlig förbättringspotential och varför?**
Detta är viktigt för att kunna välja ett område där ni har möjlighet att göra tydlig skillnad så ni inte

Efter analys av statistik i Medrave m4 så ser vi att många som tagit strep A-test får behandling även om testet är negativt, samt att det används väldigt ofta på vårdcentralen. Under 2018 ställdes totalt 154 streptokocktonsillit/tonsillitdiagnoser. Av dessa var 46 positiva för Strep-A (29.9%), 40 negativa (26.0 %), och 43 fick antibiotika utan att man tog Strep-A test innan (27.9%). Att notera är att bland de 40 negativa fick 23 stycken behandling ändå (57.5%). Centorkriterierna som används för att hitta tonsilliter vid kroppsundersökning brukar ge 50 % chans att få positivt Strep A-test som kan behandlas om kriterierna följs.

Siffrorna ovan talar för att vi eventuellt inte följer kriterierna innan vi tar Strep-A testet, och även i många fall där vi potentiellt tagit testet har detta inte gjorts, utan man har skrivit ut antibiotika på "klinisk bild", vilket inte är lika tillförlitligt som om man följt kriterierna och hållit sig till att skriva ut endast för de som är positiva på testet.

Steg 2 Val av tema för förbättringsarbete

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Vårbergs Vårdcentral	
Verksamhetschef Addnan Jwayed	Aktnummer (ifylles av HSF)

Tonsillit och faryngit diagnostik och behandling.

Steg 3 Övergripande mål – vad vill vi förbättra och varför det är viktigt
T.ex. Vi vill förbättra omhändertagandet av våra patienter med högt blodtryck, det är viktigt för att minska risken för stroke och andra komplikationer

Vi vill först och främst att ``Centorkriterierna`` ska följas och att bara de som uppfyller 3 av 4 kriterier går vidare till Strep-A test, för att rätt patienter ska få göra testet.

Sedan vill vi att de som då gör testet och får negativt Strep-A test i mindre utsträckning ska få utskrivna antibiotika.

Sedan vill vi att Strep-A testet alltid ska användas och vara positivt innan man sätter diagnosen streptokocktonsillit och skriver ut antibiotika.

Steg 4 Förbättringsidéer – vad kan ni göra för att nå målet?

- Vilka förbättringsidéer har ni? Ni kan ta fram idéer genom att titta i vårdprogram, nationella riktlinjer eller genom att brainstorma fram idéer. Om ni vill kan ni använda [verktyget fiskbensdiagram](#) för att ta fram idéer.
- Vad är viktigt för era patienter? Hur kan ni involvera dem? Om ni vill kan ni använda något av verktygen för patientsamverkan i [QRC:s verktygslåda](#).

- Informera alla på vårdcentralen om Centorkriterierna vid flera tillfällen.
 -När läkare och sjuksköterska ordinerar Strep-A i bokningen ska man tvingas skriva in hur många Centorkriterier som uppfyllts. Om färre än 3 avstår USK från att analysera provet.
 -Vid negativa Strep-A test: Antibiotika avstås. Patienten ska få Ipren och/eller Alvedon, information och rätt till ett återbesök med Strep A-test efter 5 dagar med samma symtom utan förbättring.
 -Vid positivt Strep A: Patienten får utskrivet antibiotika, helst Kåvepenin (om ej kontraindicerat).
- Får våra patienter är det viktiga att man får rätt till antibiotika när det är indicerat. Samtidigt så ska patienterna även få bra information och utbildning om sin hälsa i kontakten med vården, för att bättre själv kunna avgöra när man behöver läkarvård för halsont. Om vi blir tydligare med när vi behandlar halsont med antibiotika lär sig patienterna sig också det efter en tid.

Steg 5 Vilket/vilka mått behöver ni följa för att se effekten av förbättringsidéerna? (=Indikatorer)

Välj ett till fem mått, som speglar om er förändring blir en förbättring. Mät utfall (det som gör skillnad för patienterna) men gärna även det ni gör (=processmått). T.ex. Antal årskontroller varje

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Vårbergs Vårdcentral	
Verksamhetschef Addnan Jwayed	Aktnummer (ifylles av HSF)

månad av diabetikerna. Antal snabbspirometrier per vecka. Antal läkemedelsgenomgångar som görs varje vecka eller månad. Mät gärna ofta, minst 1 gång per månad, så ni kan byta eller justera er förbättringsidé om den inte leder mot ert mål. Självklart kan ni fortsätta att mäta efter 2019-12-31 även om det är 2019 ni redovisar här. **En indikator ska börja med Antal... eller Andel...**

	Indikatornamn	Nuläge = Startläge (% eller antal)	Datum/period för startläge	Mål (% eller antal)	Datum för att uppnå målvärdet
Indikator 1	Antal positiva Strep A av totalt	29,9%	2019-05-09	>40 %	20191231
Indikator 2	Ingen antibiotika till negativa Strep A-test	42,5 %	2019-05-09	>75 %	20191231
Indikator 3	Kvot gjorda Strep-A test på de som får diagnos tonsillit	62,3 %	2019-05-09	>80 %	20191231

Kommentar (valfritt):

Indikatorerna kommer att mätas en gång i månaden och informeras på personalmöte hur arbetet fortskrider.

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Vårbergs Vårdcentral	
Verksamhetschef Addnan Jwayed	Aktnummer (ifylles av HSF)

DEL 2 – Slutredovisningen

OBS: Denna del skickas in senast 31 mars 2020, se steg D.

A. Hur har ni testat och standardiserat era förbättringsidéer?

När ni testat att förbättringsidéerna fungerar i liten skala kan ni standardisera det nya arbetssättet. Beskriv hur ni jobbat.

Indikatorerna har mätts en gång i månaden och informeras på personalmöte hur arbetet fortskrider. Har påmint personalen vid flera tillfällen vid personalmöte och APT om projektarbetet att följa riktlinje.

I början har fungerat väldigt bra men efter några månader tappade bort en del av riktlinje men då började igen att ta upp.

Innan projektarbetet påbörjades uppfylldes riktlinjerna till under 80%. Under tiden för projektarbetet registrerades totalt 153 streptokocktonsillit/tonsillitdiagnoser. Av dessa var 26 stycken positiva för Strep-A (16,9%), 49 stycken negativa (32 %), 78 stycken ej lämnat Strep-A (50,9%). Att notera är att bland de 49 negativa Strep-A fick 9 stycken (18%) Kåvepenin antibiotikabehandling ändå och 2 stycken (4%) fick annan antibiotikabehandling.

Alla personal har samarbetat för att uppnå målet med projektarbete, visa perioder varit lite tufft med nya personal som har börjat hos oss. Har försökt att påminna varandra med det nya arbetssättet.

B. Resultat

Vilka resultat har ni uppnått? Ange startläge, datum och mål (**klistra in från steg 5**) samt **resultatet** och **datum/period** för när resultatet togs ut. Om ni mätt under tiden får ni gärna inkludera det i en bilaga (t.ex. över tid i form av ett linjediagram som visar mätvärdena över tid)

	Indikatornamn	Startläge (% eller antal)	Datum/period för startläge	Mål (% eller antal)	Resultat (% eller antal)	Datum/period för resultatvärdet
Indikator 1	Antal positiva Strep A av totalt	29,9%	2019-05-09	>40%	16,9%	2019-12-31
Indikator 2	Ingen antibiotika till negativa Strep A-test	42,5%	2019-05-09	>75%	78%	2019-12-31
Indikator 3	Kvot gjorda Strep-A test på de som får diagnos tonsillit	62,3%	2019-05-09	>80%	49%	2019-12-31

C. Slutreflektion. Vilka var era lärdomar?

1. Vad har ni lärt er?
2. Hur har ni använt kunskap från patienter under olika delar av förbättringsarbetet? Hur har arbetet strävat efter att öka patienters delaktighet eller involvering i vården?
3. Vad har ni för plan framåt gällande detta område?
4. Vilka datakällor har varit användbara för er?

Information om husläkarmottagning	
Mottagningens namn Vårbergs Vårdcentral	
Verksamhetschef Addnan Jwayed	Aktnummer (ifylles av HSF)

1.

Vi har lärt oss att Centorkriterierna ska följas och att bara de som uppfyller 3 av 4 kriterier gått vidare till Strep-A test, för att rätt patienter ska få göra testet.

Extra uppmärksamhet på antibiotika förskrivning till de som inte lämnat Strep-A test och att en kliniks bedömning av Tonsillit diagnos ej evidensbaserad.

2.

Undersökningen har genomförts utan problem dock lite stressigt ibland då patienterna oftast kommer på akuta tider. Vi gläds åt resultatet vilket ligger i linje med förhoppningarna eftersom Tonsillit patienterna blivit extra uppmärksammade.

Patienten har lärt sig att de flesta halsinfektioner löser sig inom en vecka utan behandling.

Om du har ont i halsen tillsammans med en rinnande näsa, heshet eller hosta (ibland feber), orsaken är förmodligen ett vanligt förkylningsvirus. Penicillin och andra antibiotika har ingen effekt på virala infektioner, så det är bäst att låta kroppen läka sig själv. Även de har börjat stanna en vecka hemma. Patienten har börjat förstå skillnaden mellan virus och bakterie att ha halsont och feber utan rinnande näsa, heshet eller hosta kallas tonsillit och kan orsakas av bakterier. Mild tonsillit stöds inte av antibiotikabehandling.

3. Vi fortsätter kommande år som vi gjort 2019 och följer STRAMAS riktlinjer.

Fortsätt med att dela information till patienter och framför allt föräldrarna som är mest oroliga för sina barn, att kontakta sin husläkare igen om de blir värre eller inte gör det förbättras inom 3 till 5 dagar, eller om du har problem med att öppna munnen bred eller svälja. Du kanske har utvecklat quinsy, som är en pus fylld abscess nära dina mandlar

5. Vi har använd Datakälla Med Rave M 4 och Takecare.

D. Döp denna fil till: Enhet tema år del 2

t.ex. Boo VC diabetes 2019 del 2 och skicka in senast 31 mars 2020 (men kan skickas in redan från januari 2020) till funktionsbrevlådan forbattringsarbeten.hsf@sll.se